

2017年10月5日

お客様各位

『京都小川珈琲カフェオレ 190ml』におけるお詫びと製品回収のお願い

小川珈琲株式会社



平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度『京都小川珈琲カフェオレ 190ml』の一部の製品におきまして、上面部分の包装資材に黄橙色に変色している製品が見つかりました。調査の結果、包材資材に付着している成分は主に除草剤に使用されている成分トリフルラリンと判明いたしました。

トリフルラリンは一般的に家庭菜園などで使用されている除草剤の成分で、毒性は弱いとされています。

コーヒー液からトリフルラリンは検出されませんでした。製品の上面部分の包装資材に付着している可能性がございますので、当該製品をお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

お客様、お取引先様並びに関係者の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

お客様のお手元に当該製品がございましたら、下記に記載致しました賞味期限をご確認の上、大変お手数ですが下記の送付先まで料金着払いで製品のご送付をお願いいたします。後日、代替対応させていただきます。

【対象製品名】

京都小川珈琲カフェオレ 190ml



【対象賞味期限】 賞味期限 2018年4月12日

(製品表示：底面下段 180412)

【上記内容に関する問い合わせ先】

〒615-0802 京都府京都市右京区西京極北庄境町 75 番地

小川珈琲株式会社 お客様係

電話番号：0120-077-800 【フリーダイヤル】

075-313-7460 【特別対応ダイヤル：通話料金が発生致します】

電話受付時間： 平日9：00～17：00 【土日祝祭日及び弊社休業日を除く】

*2017年10月7日（土）、2017年10月8日（日）、2017年10月9日（祝）は9時～17時の間、フリーダイヤル及び特別対応ダイヤルでお受け致します。

ホームページアドレス <http://www.oc-ogawa.co.jp/>